

Juli 2017

An die Schülerinnen und Schüler
sowie deren Erziehungsberechtigte

Information zum neuen Bestell- und Bezahlssystem der Mittagsverpflegung

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler der fünften Klassen,
liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler der neuen Schüler der anderen Jahrgangsstufen,

in den ersten Schulwochen wird für jedes Kind ein Schülerschein unserer Schule erstellt. Mit diesem neuen Schülerschein können die Schülerinnen und Schüler das bargeldlose Vorbestell- und Abrechnungssystem der Mensa nutzen. In den Schülerschein ist ein Chip integriert, der zur Identifizierung bei der Essensausgabe und am Kiosk (s.u.) dient. Es wird kein Geld auf die Chipkarte geladen. Der neue Schülerschein (Chipkarte) ist für die Schülerinnen und Schüler kostenlos. Bei einem Verlust der Chipkarte geht das Guthaben nicht verloren, es fällt für die Neuerstellung lediglich eine Gebühr von 5,- € an.

Das System soll sicherstellen, dass für jede Schülerin und jeden Schüler das Wunschessen vorrätig ist. Auch für die Eltern, die Schule und den Caterer verspricht das System mehr Benutzerfreundlichkeit und Transparenz. Die Vorteile des Systems kommen besonders dann zum Tragen, wenn ein Großteil des Essens darüber bestellt wird. Trotzdem soll für Schülerinnen und Schüler, Lehrer und für Gäste weiterhin die Möglichkeit bestehen, spontan ein Essen mit Bargeld bzw. Coins zu erwerben. Das Wunschessen kann dann natürlich nur ausgegeben werden wenn noch eine Portion vorrätig ist. Auch am Kiosk kann mit Bargeld bezahlt werden.

Ein vorbestelltes Essen kostet 3,30 €, ohne Vorbestellung kostet das Essen 3,50 €.

Für Schülerinnen und Schüler, die das Bestell- und Bezahlssystem nicht nutzen, erfüllt die neue Chipkarte alle Funktionen eines Schülerscheines.

Und so funktioniert das Verfahren:

1. Bezahlen

Sie überweisen einen von Ihnen selbst bestimmten Betrag auf ein Konto der Stadt Herzogenrath bei der **Sparkasse Aachen**, das für die Mittagsverpflegung am Gymnasium eingerichtet wurde.

Ein Mittagessen kann nur dann bestellt werden, wenn genügend Geld für eine entsprechende Mahlzeit auf dem Konto ist.

Begünstigter: **Mensa Gymnasium Herzogenrath**
Konto-Nr.: **1071225088**
BLZ: **390 500 00**
IBAN: **DE13 3905 0000 1071 2250 88**
BIC: **AACSDE33XXX**

Verwendungszweck 1. Zeile: Kartenummer und das Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
(Bitte die Punkte dabei nicht vergessen!)

Verwendungszweck 2. Zeile: Vor- und Nachnamen Ihres Kindes

Bitte beachten Sie, dass der Betrag Ihrem Kind nur dann zugeordnet werden kann, wenn Sie die Daten in der oben beschriebenen Form eingeben. Innerhalb von 3 – 4 Tagen steht der von Ihnen eingezahlte Betrag Ihrem Kind für den Verzehr zur Verfügung. Sie oder Ihr Kind können/kann dann auf der Bestellseite im Internet das Essen buchen.

Bei Unstimmigkeiten mit der Buchung wenden Sie sich bitte an das Sekretariat unserer Schule.

2. Vorbestellen

Wie viele andere Schulen der Städteregion Aachen arbeiten wir eng mit der Sparkasse Aachen zusammen. Um Essen zu bestellen, gehen Sie bitte auf die Seite www.spk-aachen.de/schulverpflegung/. Wählen Sie als Standort Gymnasium Herzogenrath aus und geben Sie die unten beschriebenen Zugangsdaten ein.

Auf dieser Seite können Sie bequem das Essen im Voraus bestellen und die Verwaltung der eingezahlten Beträge nachvollziehen.

Der Benutzername ist die Kartenummer, die auf der Chipkarte steht. Für die Anmeldung verwenden Sie bitte diese Nummer und als Passwort das Geburtsdatum Ihres Kindes in folgender Schreibweise: TT.MM.JJJJ, z. B. 04.09.2004 (bitte die Punkte dabei nicht vergessen).

Beim ersten Besuch dieser Seite sollten Sie das vorgegebene Passwort durch ein individuell gewähltes in der Rubrik Profil ersetzen.

In der Rubrik Profil können Sie auch einstellen, ob Sie sich z. B. per Mail benachrichtigen lassen wollen, wenn das Guthaben der Karte unter einen bestimmten Betrag sinkt, um die Karte rechtzeitig wieder aufzuladen, damit Ihr Kind weiterhin Essen bestellen kann.

Darüber hinaus können Sie einsehen, welche Beträge eingezahlt wurden, wie hoch der aktuelle Kontostand ist und wie viele Mahlzeiten Ihr Kind bestellt bzw. abgeholt hat.

Der aktuelle Speiseplan wird zwei Wochen im Voraus vom Caterer eingestellt. Durch Anklicken des entsprechenden Gerichts kann dieses bestellt werden. Der Bestellvorgang muss durch Abschicken der Bestellung auf der Kassenseite abgeschlossen werden.

Die Bestellung muss bis 20.00 Uhr am Vortag erfolgen!

Falls Ihr Kind erkrankt oder aus einem anderen Grund an einem Tag nicht in der Schule ist, kann das Essen bis 7.30 Uhr noch für denselben Tag von Ihnen oder Ihrem Kind auf der Bestellseite storniert werden. Der Betrag für das Essen wird dann wieder Ihrem Konto gutgeschrieben.

3. Essen abholen

Bei der Essensausgabe geht Ihr Kind erst an das Chipkartenlesegerät bei der Essensausgabe in der Mensa und identifiziert sich mit der Chipkarte. Das Ausgabepersonal sieht auf einem Monitor, ob und welches Essen bestellt wurde und Ihr Kind bekommt dann das für diesen Tag bestellte Essen.

Eine Ausgabe ohne Chipkarte ist nur in Ausnahmefällen möglich. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind an den Tagen, an denen es Essen bestellt hat, auch immer die Chipkarte bei sich hat. Wenn das Essen bestellt ist und nicht abgeholt wird, kann der Betrag leider nicht mehr erstattet werden.

4. Kiosk

Mit der Chipkarte können die Schülerinnen und Schüler, solange das Guthaben es zulässt, auch die Angebote des Kiosks erwerben. Die Eltern haben die Möglichkeit, bestimmte Warengruppen zu sperren und die tägliche Umsatzhöhe für das Kioskangebot zu begrenzen.

Mit freundlichem Gruß

gez.
(Jansen, OStD')
Schulleiterin

gez.
(Middendorf, OStR)
(Koordinator)