

September 2026

An die Schülerinnen und Schüler
sowie deren Erziehungsberechtigte

Information zum Bestell- und Bezahlssystem der Mittagsverpflegung

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

in den ersten Schulwochen wird Kinder der Jahrgangsstufen 5, 8 und EF ein neuer Schülerschein erstellt. Mit diesem neuen Schülerschein können die Schülerinnen und Schüler das bargeldlose Vorbestell- und Abrechnungssystem der Mensa nutzen. In den Schülerschein ist ein Chip integriert, der zur Identifizierung bei der Essensausgabe und zur Bezahlung am Kiosk dient. Der neue Schülerschein (Chipkarte) ist für die Schülerinnen und Schüler kostenlos. Bei einem Verlust der Chipkarte geht das Guthaben nicht verloren. Die Neuerstellung ist über das Sekretariat zu beantragen und kostet 5 €. Für Schülerinnen und Schüler, die das Bestell- und Bezahlssystem nicht nutzen, erfüllt die neue Chipkarte alle Funktionen eines Schülerscheines.

Das personalisierte Vorbestellverfahren stellt sicher, dass für jede Schülerin und jeden Schüler das Wunschessen vorrätig ist. Daneben können Schülerinnen und Schüler, Lehrerinnen und Lehrer sowie Gäste auch spontan essen gehen, solange der Vorrat reicht.

Ein vorbestelltes Essen kostet 4,50 €, ohne Vorbestellung kostet das Essen hingegen 4,80 €.

Und so funktioniert das Verfahren:

1. Bezahlen

Sie überweisen einen von Ihnen selbst bestimmten Betrag auf ein Konto der Stadt Herzogenrath bei der **Sparkasse Aachen**, das für die Mittagsverpflegung am Gymnasium eingerichtet wurde. Ein Mittagessen kann nur dann bestellt werden, wenn genügend Geld für eine entsprechende Mahlzeit auf dem Konto ist.

Begünstigter: **Mensa Gymnasium Herzogenrath**

IBAN: **DE13 3905 0000 1071 2250 88**

BIC: **AACSDE33XXX**

Verwendungszweck 1. Zeile: Kartenummer und das Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
(Bitte die Punkte dabei nicht vergessen!)

Verwendungszweck 2. Zeile: Vor- und Nachnamen Ihres Kindes

Bitte beachten Sie, dass der Betrag Ihrem Kind nur dann zugeordnet werden kann, wenn Sie die Daten in der oben beschriebenen Form eingeben. Innerhalb von 3 – 4 Tagen steht der von Ihnen eingezahlte Betrag Ihrem Kind für den Verzehr zur Verfügung. Sie oder Ihr Kind können/kann dann auf der Bestellseite im Internet das Essen buchen.

Bei Unstimmigkeiten mit der Buchung wenden Sie sich bitte an das Sekretariat.

2. Vorbestellen

Um Essen zu bestellen, gehen Sie bitte auf die Seite <https://schulcatering.org/SGH/VORBESTELLER/Default.aspx>. Auf dieser Seite können Sie bequem das Essen im Voraus bestellen und die Verwaltung der eingezahlten Beträge nachvollziehen.

Der Benutzername ist die Kartenummer, die auf der Chipkarte steht. Für die Anmeldung verwenden Sie bitte diese Nummer und als Passwort das Geburtsdatum Ihres Kindes in folgender Schreibweise: TT.MM.JJJJ, z.B. 14.09.1997. Beim ersten Besuch dieser Seite sollten Sie das vorgegebene Passwort durch ein individuell gewähltes in der Rubrik „Profil“ ersetzen.

In der Rubrik „Profil“ können Sie auch einstellen, ob Sie sich z.B. per Mail benachrichtigen lassen wollen, wenn das Guthaben der Karte unter einen bestimmten Betrag sinkt, um die Karte rechtzeitig wieder aufzuladen, damit Ihr Kind weiterhin Essen bestellen kann. Darüber hinaus können Sie einsehen, welche Beträge eingezahlt wurden, wie hoch der aktuelle Kontostand ist und wie viele Mahlzeiten Ihr Kind bestellt bzw. abgeholt hat.

Der aktuelle Speiseplan wird in der Regel vier Wochen im Voraus vom Caterer eingestellt. Durch Anklicken des entsprechenden Gerichts kann dieses bestellt werden. Der Bestellvorgang muss durch Abschicken der Bestellung auf der Kassenseite abgeschlossen werden.

NEU: Die Bestellung muss bis donnerstags, 24 Uhr für die komplette darauffolgende Woche getätigt werden.

Falls Ihr Kind erkrankt oder aus einem anderen Grund an einem Tag nicht in der Schule ist, bitten wir Sie daran zu denken, das Essen bis 7.30 Uhr noch für denselben Tag auf der Bestellseite zu stornieren. Der Betrag für dieses Essen wird dann Ihrem Konto nicht belastet.

Für Tage, an denen der Unterricht unplanmäßig früher endet, wird das möglicherweise durch Sie bereits bestellte Essen seitens der Mensa storniert. Eine Abbuchung erfolgt nicht.

3. Essen abholen

Bei der Essensausgabe geht Ihr Kind erst an das Chipkartenlesegerät bei der Essensausgabe in der Mensa und identifiziert sich mit der Chipkarte. Das Ausgabepersonal sieht auf einem Monitor, ob und welches Essen bestellt wurde und Ihr Kind bekommt dann das für diesen Tag bestellte Essen.

Eine Ausgabe ohne Chipkarte ist nur in Ausnahmefällen möglich. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind an den Tagen, an denen es Essen bestellt hat, auch immer die Chipkarte bei sich hat. Wenn das Essen bestellt ist und nicht abgeholt wird, kann der Betrag leider nicht mehr erstattet werden.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
(Höbig, OStD)
Schulleiter

gez.
(Middendorf, OStR)
(Koordinator)